

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 秋篠茜会	代表者	山村 弘成	法人・ 事業所 の特徴	認知症や要介護の利用者様がその人らしく在宅生活を過ごされる為に支援しています。職員との関係作りを大切に、なじみの関係ができるようにコミュニケーションと寄り添うケアを大切にして過ごして頂くように支援しています。ご家族のおもいにも寄り添い、介護負担の軽減に配慮し、通い、訪問、泊りのサービスで柔軟に対応しています。個別性を大切に施設での居場所づくりや居心地の良さを感じて頂き、認知症の方の周辺症状は大きく改善しておられる方が多いです。作業や外出や菜園づくり、行事など、生活を豊かにする取り組みや音楽療法、レクリエーション、生活リハビリにも力を入れています。通いでは看護体制を整え、健康チェックや医療的なケアも充実させています。
事業所名	少規模多機能ホーム あかりの家	管理者	山村 弘成		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	人	1人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ひきつづきあかり通信や回覧等で全職員が情報共有できるように取り組みをさらに進めます。	あかりの家通信の毎月の発行、職員への利用者情報の回覧など取り組まれています。	自己評価にしっかりと取り組んでいるとの意見を頂きました。職員の評価が働き方によって分かれています、自己評価が全体的に高いと思われます。	ひきつづきあかり通信や回覧等で全職員が情報共有できるように取り組みをさらに進めます。
B. 事業所のしつらえ・環境	ひきつづき家庭的で居心地のいい空間となるように努めていきたいと思います。	家庭的で居心地のいい空間となるように努力されています。	家のような居心地のいい空間となっており明るく、清潔にされていると思います。手作業の壁面など努力されています。	ひきつづき家庭的で居心地のいい空間となるように努めていきたいと思います。壁面の作業もひきつづき工夫して取り組みます。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事や保育園、幼稚園、小学校の行事参加や交流もあり、ひきつづき地域とのかかわりを積極的に深めていきます。	新型コロナウイルスの影響で中止となった行事もあり残念ですが、地域の行事や保育園、幼稚園、小学校、障害者施設の行事参加や交流が積極的に取り組まれています。	事業所から地域の行事や保育園、幼稚園、小学校などの行事への参加やこどもの交流、障害者施設での交流も積極的に進めており、ひきつづき努力してほしいです。	地域の行事や保育園、幼稚園、小学校、障害者施設の行事参加や交流に積極的に取り組んでいきます。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取り組み	ひきつづき地域に出向く取り組みを進め、地域の暮らしや介護の相談の窓口であり支えてとしてさらに努力します。	地域によく出向いていること、地域の暮らしや介護の相談の窓口として努力されています。	よく地域に出向いていること、地域や地域包括支援センターからの相談にも応え、地域の信頼を高めた例も多く評価できます。	ひきつづき地域に出向く取り組みを進め、地域の暮らしや介護の相談の窓口であり支えてとしてさらに努力します。

E. 運営推進会議を活かした取組み	ひきつづき運営推進会議を活かして事業所の改善や地域への取り組みを進めます。ひきつづきキャラバンメイトとしての協力や認知症カフェの開催にも努力していきます。	運営推進会議の外部評価や会議を活かして事業所の改善や地域への取り組みが積極的に取り組まれています。地域の行事等にも協力されています。	運営推進会議で地域や行政の情報、事業所の状況を確認し、改善事項や要望の実現へ努力していることが重要であり、いい事業所となるためにも大切と思われます。認知症カフェの開催も協力してほしいです。	ひきつづき運営推進会議を活かして事業所の改善や地域への取り組みを進めます。ひきつづき地域の行事や取り組みへの協力や認知症カフェの開催にも努力していきます。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の防災訓練に引き続き参加するなど地域とともに防災・災害対策に取り組めます。事業所の防災訓練にもひきつづき運営推進会議の方にも案内します。災害時の物品や食料の備蓄についても検討実施します。	地域の防災訓練に参加するなど地域とともに防災・災害対策に取り組まれています。事業所の防災訓練に運営推進会議の方にも案内しています。	地域への参加とともに地域からの協力も必要です、今後は地域とともにさらに取り組んでいく必要があります。災害時の備蓄についても必要と思われます。	地域の防災訓練に参加するなど地域とともに防災・災害対策に取り組まれています。事業所の防災訓練に運営推進会議の方にも案内していきます。災害時の備蓄を行います。